



Le guide de l'hébergeant

En quoi consiste l'hébergement d'un pèlerin ?

L'accueil d'un pèlerin se fait de façon analogue à l'accueil d'un ami.

La seule différence est que le pèlerin doit être muni de sa **CREDENCIAL**, ou carnet pèlerin, qui atteste de sa qualité de pèlerin, marcheur (ou cycliste) par opposition à un « touriste » qui n'aurait pas marché.

Le contact

Vous serez contacté, souvent par téléphone, la plupart du temps quelques jours avant la date souhaitée, parfois le jour même, mais aussi plus rarement très longtemps à l'avance.

Vous n'êtes tenu à aucune disponibilité. Si par ailleurs, lors de ce premier contact, le pèlerin vous paraît exigeant ou peu courtois, n'hésitez pas à indiquer que vous n'êtes pas disponible.

L'accueil

En général, le pèlerin finit assez tôt sa journée de marche et peut arriver dès le début d'après-midi. Là encore, vous n'êtes pas tenu d'être là dès qu'il arrive. Vous pouvez lui donner RDV plus tard. Tout ça est à préciser lors de l'appel téléphonique.

Un verre d'eau ou un rafraîchissement est bien entendu très apprécié, d'autant plus s'il fait chaud. C'est le moment de faire connaissance et d'apposer le tampon sur la credencial.

La restauration

Il est habituel de proposer le Petit déjeuner. Partir marcher, le lendemain, le ventre vide n'est pas facile. Les possibilités de trouver une autre solution pour petit-déjeuner sont parfois très limitées.

Vous pouvez proposer un diner, mais ce n'est pas obligatoire. D'autant moins si vous avez été prévenu tardivement.

Vous pouvez aussi proposer l'utilisation de votre cuisine. Certains pèlerins optent pour cette solution pour des raisons de budget. Ce qui n'empêche pas de diner ensemble.

Que cuisiner ?

Pas la peine de mettre les petits plats dans les grands !

Souvent le diner est le seul repas consistant pour le pèlerin qui en général prend une pause déjeuner rapide et/ou légère. Alors un repas simple et consistant est apprécié. Mais si vous aimez cuisiner de bons petits plats et les partager, n'hésitez pas bien sûr.

C'est vous qui choisissez les horaires.

L'hébergement

Le confort est certes préférable mais n'est en rien obligatoire. Le lit et la douche sont les 2 besoins de base à offrir.

Les pèlerins sont souvent des « couche-tôt ». Même si la soirée en leur compagnie est agréable et intéressante, veillez à respecter leur besoin de sommeil.

Autres services

Certains hébergeurs peuvent proposer l'utilisation d'un lave-linge et/ou sèche-linge. Mais ce n'est pas obligatoire. Les pèlerins sont habitués à faire tous les soirs leur lessive dans un évier ou un lavabo.

Le tarif

Votre motivation à héberger un pèlerin n'est probablement pas le profit (si c'est le cas, mieux vaut-il renoncer tout de suite). Mais il n'en demeure pas moins qu'un hébergement de ce type a un coût (repas, douche, électricité, lessive des draps, lessive...). Le tarif que vous adopterez devra couvrir vos frais.

Ne pas hésiter à aborder le sujet lors du premier contact

Certains hébergeurs ne voulant pas rentrer dans des transactions financières, il est alors possible de pratiquer le « DONATIVO » ou libre participation aux frais.

Le pèlerin donne ce qu'il veut en fonction de ses moyens. Malheureusement, certains (rares) pèlerins confondent DONATIVO et GRATUITE. Nous vous conseillons donc de privilégier l'indication d'un prix pour votre hébergement. Mais là encore, c'est vous qui avez le dernier mot sur les modalités.

Les petits plus

Vous pouvez proposer un livre d'or dans lequel le pèlerin pourra vous laisser un message.

Par ailleurs, il peut être intéressant pour vous comme pour notre association (pour des statistiques ou tout simplement en souvenir), de tenir un registre des pèlerins que vous hébergez.

En résumé

Pense-bête pour le 1^{er} contact

- Nom et prénom du Pèlerin
- Numéro de téléphone
- Nombre de pèlerins
- Date
- Besoin en restauration : PDJ, Diner, Utilisation de la cuisine
- Autres services : lessive, wifi, vélo
- Tarif

Déroulement d'un accueil

- Contact téléphonique
- Arrivée du pèlerin en milieu ou fin d'après midi
- Accueil, rafraichissement et tampon sur la credencial
- Douche et lessive
- Diner en compagnie du pèlerin
- Nuit et petit déjeuner
- Départ

Nous ne pouvons vous garantir la courtoisie, ni la bienséance d'un pèlerin, mais vous ferez, sans aucun doute, des rencontres riches et inattendues.